

# ABORDAGEM SISTÊMICA

**Universidade de Brasília**

**Faculdade de Ciência da Informação**

**Disciplina: Planejamento e Gestão de Instituições Arquivísticas**

**Profa. Lillian Alvares**



# ABORDAGEM SISTÊMICA

- © A maioria das situações reais são constituídas de partes **interconectadas** e, muitas vezes, **indissociáveis**.

# ABORDAGEM SISTÊMICA

- ◎ A relação entre elas e ...
  - ◎ .... a **observação do comportamento global resultante...**
  - .... **revelam mais informações do que a análise das partes em si.**

# ABORDAGEM SISTÊMICA

- ◎ A abordagem sistêmica...
  - .... proporciona **maiores chances de entendimento** das questões do **mundo real**.

# ABORDAGEM SISTÊMICA

- ◎ A abordagem sistêmica considera as organizações como **sistemas abertos**, portanto, sob a influência do **meio externo...**
  - ◎ .... o que de fato é.

# ABORDAGEM SISTÊMICA

- ◎ Os procedimentos realizados em laboratórios não chegam a ser representativos em revelar explicações para o comportamento de problemas no cotidiano...
  - ...sobretudo as condições que cercam os problemas de **natureza social**

# PASSO-A-PASSO PARA A ABORDAGEM SISTÊMICA

# PRIMEIRO PASSO

© Dividir o problema em **problemas menores**

ou

© Dividir o sistema em **sistemas menores**

# SEGUNDO PASSO

© Identificar **todas as partes** do *sistema*

ou

© Identificar **todas as partes** do *problema*

# TERCEIRO PASSO

◎ Observar os **detalhes de cada parte**

ou

◎ Observar o nível de **abstração** e as **interfaces dos subsistemas**

# QUARTO PASSO

- © Olhar para o **todo** (visão holística)

# MÚTIPLAS PERSPECTIVAS AO ANALISAR UMA SITUAÇÃO



# MÚLTIPLAS PERSPECTIVAS

- ◎ A caracterização de um problema pode ser feita com base em três perspectivas:
  - **Técnica**
  - **Organizacional**
  - **Pessoal**

# TÉCNICA

- © Corresponde ao ponto de vista daqueles que propõem **soluções**, fortemente calcados em **informações quantitativas**.

# ORGANIZACIONAL

- © Diz respeito aos **interesses** das **instituições**.

- © Trata dos interesses e **necessidades individuais** no processo de **tomada de decisão**.



# MÚTIPLAS PERSPECTIVAS

- © É fundamental que as **três perspectivas sejam integradas em análises de processo de decisão.**



# MÚLTIPLAS PERSPECTIVAS

- © Cada perspectiva representa um **determinado conjunto** de atores e **seus interesses respectivos**.

# MÚLTIPLAS PERSPECTIVAS

- © A perspectiva **técnica tende a predominar nas primeiras fases**, cedendo o espaço para as perspectivas organizacional e pessoal nas fases posteriores de ação.