

ABORDAGEM SISTÊMICA

Universidade de Brasília

Faculdade de Ciência da Informação

Disciplina: Planejamento e Gestão de Instituições Arquivísticas

Profa. Lillian Alvares



ABORDAGEM SISTÊMICA

- © A maioria das situações reais são constituídas de partes **interconectadas** e, muitas vezes, **indissociáveis**.

ABORDAGEM SISTÊMICA

- ◎ A relação entre elas e ...
 - ◎ a **observação do comportamento global resultante...**
 - **revelam mais informações do que a análise das partes em si.**

ABORDAGEM SISTÊMICA

- ◎ A abordagem sistêmica...
 - proporciona **maiores chances de entendimento** das questões do **mundo real**.

ABORDAGEM SISTÊMICA

- ◎ A abordagem sistêmica considera as organizações como **sistemas abertos**, portanto, sob a influência do **meio externo...**
 - ◎ o que de fato é.

ABORDAGEM SISTÊMICA

- ◎ Os procedimentos realizados em laboratórios não chegam a ser representativos em revelar explicações para o comportamento de problemas no cotidiano...
 - ...sobretudo as condições que cercam os problemas de **natureza social**

PASSO-A-PASSO PARA A ABORDAGEM SISTÊMICA

PRIMEIRO PASSO

© Dividir o problema em **problemas menores**

ou

© Dividir o sistema em **sistemas menores**

SEGUNDO PASSO

© Identificar **todas as partes** do *sistema*

ou

© Identificar **todas as partes** do *problema*

TERCEIRO PASSO

◎ Observar os **detalhes de cada parte**

ou

◎ Observar o nível de **abstração** e as **interfaces dos subsistemas**

QUARTO PASSO

- © Olhar para o **todo** (visão holística)

MÚLTIPLAS PERSPECTIVAS
AO ANALISAR UMA SITUAÇÃO



MÚTIPLAS PERSPECTIVAS

- ◎ A caracterização de um problema pode ser feita com base em três perspectivas:
 - **Técnica**
 - **Organizacional**
 - **Pessoal**

TÉCNICA

- © Corresponde ao ponto de vista daqueles que propõem **soluções**, fortemente calcados em **informações quantitativas**.

ORGANIZACIONAL

- © Diz respeito aos **interesses** das **instituições**.

- © Trata dos interesses e **necessidades individuais** no processo de **tomada de decisão**.



MÚTIPLAS PERSPECTIVAS

- © É fundamental que as **três perspectivas sejam integradas em análises de processo de decisão.**



MÚTIPLAS PERSPECTIVAS

- © Cada perspectiva representa um **determinado conjunto** de atores e **seus interesses respectivos**.

MÚLTIPLAS PERSPECTIVAS

- © A perspectiva **técnica tende a predominar nas primeiras fases**, cedendo o espaço para as perspectivas organizacional e pessoal nas fases posteriores de ação.